

Algemene Voorwaarden van Restauratieatelier Lisa Elbers

KvK: 30280270

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die opdracht kan verlenen tot het verrichten van restauratiewerkzaamheden aan een schilderij of beschilderd object.

Opdrachtnemer: Restauratieatelier Lisa Elbers.

Restauratiewerkzaamheden: het totaal van werkzaamheden aan een schilderij of beschilderd object zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Het conserveren, restaureren en herstellen van voorwerpen van kunst en cultureel erfgoed, alsmede het geven van adviezen, het leveren van goederen en het verlenen van diensten, en alle daarmee verband houdende werkzaamheden en diensten.

Artikel 2 - Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 3 - Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle aan een offerte verbonden kosten alsook de kosten van een eventueel noodzakelijk vooronderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever mits dit van tevoren aan hem is medegedeeld. Tenzij anders overeengekomen zijn de opgegeven prijzen exclusief btw en exclusief eventuele verzekerings-, verpakings- en transportkosten. De opgegeven prijs blijft tot drie maanden na de offertedatum vast.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door de mondelinge aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever en/of de schriftelijke bevestiging.

Artikel 5 - Verplichtingen van de opdrachtnemer

De opdrachtnemer staat ervoor in dat de werkzaamheden naar beste kunnen en weten en naar de op dat moment heersende inzichten zal worden uitgevoerd. De opdrachtnemer dient de opdrachtgever te informeren indien de werkzaamheden geheel dan wel gedeeltelijk door derden, ter zake kundig, zullen worden uitgevoerd. Vóór de totstandkoming van een opdracht zal de opdrachtnemer zo goed mogelijk de aard en omvang van de te verrichten werkzaamheden mondeling, maar bij voorkeur schriftelijk, kenbaar maken aan de eventuele opdrachtgever.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is gehouden de ter restauratie aangeboden schilderijen of beschilderde objecten te verzekeren tegen de gevolgen van inbraak, diefstal, brand, transport- en waterschade.

Artikel 7 - Wijziging van de opdracht

Verslechteringen in de conditie van het schilderij die zijn ontstaan tussen het afgeven van de offerte en het moment van aanlevering, alsmede wijzigingen in de opdracht welke hogere kosten met zich meebrengen, geven aanleiding tot verrekening. Indien de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de restauratiewerkzaamheden met gebreken wordt geconfronteerd die niet bekend waren ten tijde van het maken van de offerte, dient dit de opdrachtgever te worden medegedeeld. In overleg wordt bepaald of de overeenkomst, eventueel in gewijzigde vorm, wordt voortgezet. Bij ingrijpende wijzigingen dient dit schriftelijk te worden vastgelegd. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de tot dan toe gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Leveringstermijn

Opgegeven levertijden gelden bij benadering. De opdrachtnemer is gehouden, wanneer daartoe verzocht, de voortgang van de werkzaamheden aan de opdrachtgever mede te delen.

Artikel 9 - Aan- en aflevering

Tenzij anders overeengekomen geldt dat de schilderijen of beschilderde objecten door de opdrachtgever persoonlijk worden aangeleverd. Het transport en de eventueel wenselijke speciale emballage is te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade aan een schilderij in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van de opdrachtnemer of diens werknemers. Een eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking waarop de opdrachtnemer bij zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak kan maken.

Artikel 11 - Geschillenregeling

Uitsluitend de Nederlandse rechter, binnen wiens arrondissement de opdrachtnemer is gevestigd, is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Opdrachtgever is gehouden onmiddellijk na aflevering het werk te inspecteren op eventuele gebreken en de opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen een termijn van twee weken. Na verloop van die twee weken worden de uitgevoerde werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd volgens de overeengekomen opdracht. Opdrachtnemer dient te allen tijde in staat te worden gesteld de ingediende reclame te controleren en hem dient ook de gelegenheid te worden geboden voor eventueel herstel zorg te dragen. Opdrachtnemer kan nooit garanderen dat het door opdrachtgever verwachte resultaat behaald wordt. Een geschil dient te worden voorgelegd aan een ad hoc samengestelde arbitragecommissie bestaande uit drie leden. Eén lid aangewezen door de opdrachtnemer, een tweede lid aangewezen door de opdrachtgever en het derde lid aan te wijzen door de genoemde twee leden gezamenlijk. De bepalingen van het reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam zijn van toepassing. Aan een geschillenprocedure kunnen kosten voor de opdrachtgever verbonden zijn.

Artikel 12 - Betaling

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt, in evenredigheid met de voortgang van de werkzaamheden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist. In geval van verzuim is opdrachtnemer gerechtigd het voorwerp onder zich te houden zolang zijn prestatie of inspanning niet is betaald en is opdrachtgever naast de kosten hiervoor, de hoofdsom en de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd alsmede de kosten van derden ingeschakeld voor de incassering en de buitengerechtelijke kosten gefixeerd op 15% van de verschuldigde som met een minimumbedrag van € 350,-.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten en vermeldingen

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door opdrachtnemer of in opdracht van opdrachtnemer vervaardigde ontwerpen, tekeningen, monsters, documentatie en foto's verblijven bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever niet toegestaan om deze te verveelvoudigen en openbaar te maken dan na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bevoegd om door hem of in zijn opdracht vervaardigde ontwerpen, tekeningen, monsters, documentatie en foto's openbaar te maken en te verveelvoudigen ten behoeve van de promotie van zijn bedrijfsmatige activiteiten en ten behoeve van publicaties van voorlichtende of wetenschappelijke aard, tenzij bij acceptatie van de opdracht opdrachtnemer schriftelijk afziet van dergelijk gebruik. Elke vermelding of publicatie door opdrachtnemer, al dan niet gestaafd door documentatie en/of certificaten, geschiedt naar beste kunnen en weten en overeenkomstig de op dat moment voor eenieder kenbare stand der wetenschap. Aan opdrachtnemer gedane vermeldingen, al dan niet gestaafd door documentatie en/of certificaten, kunnen geen rechten worden ontleend.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 22-09-2004 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr. 264. Wijzigingen gedeponeerd op 28-03-2024.